



**BELEIDSPLAN
VISIE & ONTWIKKELING
2017-2020
STICHTING BURNS TURIANI
Mei 2017**

1. Stichting Burns Turiani

1.1 Statutair

De Stichting Burns Turiani heeft tot doel:

- Het verbeteren van de opvang, behandeling, verzorging en begeleiding van patiënten met brandwonden in een districtsziekenhuis in een ontwikkelingsland, waarbij vooral de opvang en begeleiding van kinderen met brandwonden extra aandacht krijgen;
- Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin van het woord verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De pijlers van het project/programma zoals dat door de Stichting Burns Turiani in het Turiani Hospital in het Mvomero district in Tanzania wordt uitgevoerd zijn:

- Opzet structuur en organisatie als voorwaarde voor behoud kwaliteit van zorg bij patiënten (met {brand-}wonden)
 - a. Train de trainer
 - b. Kwaliteitstoetsing: uitkomst / resultaat
- Inhoudelijke zorg
 - c. Infectiepreventie en bestrijding
 - d. wond en brandwond, met name bij kinderen
 - e. operatieve technieken
- Infrastructuur: special care (en brandwonden)afdeling

1.2 Doelstelling

De doelstelling van de werkzaamheden van de Stichting Burns Turiani bestrijken de volgende gebieden:

- A. Organisatie, kennis en scholing, protocollering: skelet van medische en verpleegkundige zorg;
- B. Behandeling patiënten: wondverzorging, OK technieken, bouw en inrichting: praktische invulling;
- C. Trainers: borging afspraken via registratie en evaluatie: continuïteit.

1.3 Realisatie

De Stichting Burns Turiani wenst haar doelstelling te concretiseren door:

- De ontwikkeling van een adequate structuur voor infectiepreventie (Infection Control) in het Turiani Hospital; (doelstelling A-1)
- Training en scholing van het management, artsen en verpleegkundigen van het ziekenhuis op het gebied van preventie en behandeling van ziekenhuis- en wondinfecties; (doelstelling A-2)
- De verbetering van de kwaliteit van zorg en behandeling van patiënten met (brand)wonden met nadruk op de behandeling van kinderen met brandwonden; (doelstelling B-1)
- De ontwikkeling van verpleegkundige en medische standaarden en richtlijnen; (doelstelling A-3 en B-2)
- De verbetering van de infrastructuur voor behandeling van complexe wonden en brandwonden; (doelstelling B-3)
- De scholing van verpleegkundigen in docent-taken en onderwijsvaardigheden ('train the trainer'); (doelstelling C-1)
- De borging en aanpassing van afspraken op het gebied van infectiepreventie en (brand)wondbehandeling door registratie en evaluatie. (doelstelling C-2)

1.4 Beleidsvisie 2017-2020

De Stichting Burns Turiani:

- Blijft zich focussen op educatie binnen de gezondheidszorg;
- Handhaaft de concentratie op 'train-the trainer' programma's;
- Handelt in samenspraak met en op verzoek van het management van het Turiani Hospital en neemt daarbij de lokaal gebonden culturele normen en waarden in acht;
- Legt de nadruk op het programma '(brand)(wonden)zorg' en op onderhoud en versterking van ziekenhuishygiëne, infectiepreventie en wondzorg;
- Handelt in het verlengde van haar statutaire doelstelling en behartigt daarmee de continuïteit van de gezondheidszorg in het ziekenhuis;
- Geeft méér aandacht aan het medisch beleid van het ziekenhuis in nauwe samenspraak met het management;
- Stelt een algemeen educatieplan op met een drie jaars perspectief dat elk jaar wordt geëvalueerd en met een jaar wordt bijgesteld;
- Richt zich daarbij zowel op het verpleegkundig proces als op het medisch beleid;
- Concentreert zich meer op een Programma aan activiteiten dan op losstaande Projecten;

2. Turiani Hospital

2.1 Situatie Turiani Hospital

Het Turiani Hospital is erkend als CDH = Council Designated (district)Hospital. De overheid heeft verplichtingen maar komt die slechts deels na. Met name de exploitatiekosten worden (nog) niet gedragen. Daardoor kan het ziekenhuis ook niet aan de bijkomende verplichtingen t.a.v. patiënten en de daarbij behorende zorg voldoen: het kan kinderen, zwangere vrouwen en oude van dagen geen gratis behandeling bieden. Wel is er sprake van een nauwe samenwerking met de District Medical Officer vanuit de District Council (stages, plaatsen van (tijdelijk) personeel zoals verpleegkundigen en clinical officers).

2.2 Opleiding

Het Turiani Hospital ontwikkelt zich naar een opleidingsziekenhuis. Niet alleen voor de vraag uit het district maar ook biedt het ziekenhuis in toenemende mate stageplaatsen aan studenten uit Nederland aan en vult het werkbegeleidingsacties in. Het ziekenhuis werkt daartoe samen met meerdere Nederlandse onderwijsinstellingen zoals het AMC in Amsterdam (co-assistenten), de Hanzehogeschool Groningen (studenten verloskunde en verpleegkunde kwalificatieniveau 5) (skills lab verpleegkundige opleiding) en het ROC Noorderpoort te Groningen (stage verpleegkundigen kwalificatieniveau 4). Het Turiani Hospital heeft vergevorderde plannen in voorbereiding om te starten met een Nursing School. De verpleegkundige infrastructuur zit in de lift wat de vraag oproept of de Stichting Burns Turiani zich niet sterker op dat onderdeel van de organisatie dient te richten. Wil je op dat gebied stappen kunnen zetten dan is een stevige verpleegkundige infrastructuur onontbeerlijk (zie ook het Education Plan 2015-2018 van de Stichting Burns Turiani).

2.3 SEH en Traumatologie

Het noordelijk deel van het Mvomero District in Morogoro Region waarin Turiani ligt, heeft zo'n 350.000 inwoners. Er zijn door de aanwezigheid van Mtibwa Sugar Estate veel commerciële en transportactiviteiten. De hoofdweg naar het noorden, van Morogoro naar Handeni (Turiani ligt halverwege) is in ontwikkeling en zal uiteindelijk volledig geasfalteerd zijn. Met de te verwachten ingebruikname van de nieuwe hoofdweg zal de druk op het ziekenhuis toenemen. Er zal een groter beroep worden gedaan op de spoedopvang waardoor het onderdeel traumatologie eveneens een speerpunt kan worden. De toegankelijkheid en bereikbaarheid van het gebied en met name het achterland groeit enorm snel door de ontwikkeling op het gebied van de mobiele telefonie. Al met al valt er dus een blijvende en snelle groei van bevolking en activiteiten te verwachten.

Vertaald naar het ziekenhuis betekent dit een groei van de eerste hulpvraag. Ongevalsletsels nemen toe en andere eerste hulpvragen en spoedproblemen zullen mede door een toenemend (tijdig) beschikbare ambulancezorg groeien.

2.4 Exploitatie en management Turiani Hospital

De exploitatie van het Turiani Hospital staat onder grote druk. Gratis behandelingen zijn niet mogelijk en het ziekenhuis moet dus geld vragen om de kosten enigszins te kunnen dekken. De overheid draagt te weinig bij aan de exploitatie van het Turiani Hospital. De bezetting is daardoor in achterliggende periode fors gedaald. Ook de medische organisatie is zwak waardoor een belangrijke schakel in het proces node wordt gemist. Ontwikkelingen hebben nagenoeg stil gestaan op het gebied van management, HRM en kennisvermeerdering. Hierdoor ontbreekt een stevig middenkader of functioneert dat onvolwaardig. Met name de groep van de 'oude getrouwen' is sleets en niet vernieuwd. De medische staf ontbeert leiding en sturing, mist samenhang en een gezamenlijke ambitie. Bij de verpleging is dat wel aanwezig. Van de ondersteunende diensten lijkt alleen het laboratorium voldoende 'in control' in opzet en sturing.

Het management van het ziekenhuis leunt praktisch volledig op de nieuw aangestelde directeuren, dokter Josef en Fr. Japhit. Het ziekenhuis is echter onvoldoende geëquipeerd en heeft onvoldoende mogelijkheden om daadwerkelijke stappen te kunnen zetten. Het ziekenhuis krijgt in tegenstelling tot voorgaande jaren nu enige medewerking van de bisschop maar krijgt van de overheid niet die middelen waartoe ze contractueel door de CDH-status wel gerechtigd is. Het ziekenhuis mist noodzakelijke voorwaarden in de bedrijfsvoering (financiële administratie, matron, goede ICT). De technische dienst is onvolwaardig, is onderbezet en incompetent voor al het werk dat er in het ziekenhuis te doen is. Financieel kan het ziekenhuis nauwelijks het hoofd boven water houden doordat de overheidsgelden voor de lopende kosten ontbreken. Daarnaast betaalt de overheid te laat voor te weinig salarissen en ontbeert het ziekenhuis node de financiële steun zoals zij die onder de vorige eigenaar van het ziekenhuis ontving. Tevens is er een structureel gebrek aan patiëntengelden; het ziekenhuis is te duur waardoor zich te weinig patiënten melden. Mogelijke steun op het gebied van de medische staf valt te verwachten vanuit de onlangs aangestelde nieuwe District Medical Officer.

3. Sterkte-Zwakte analyse Stichting Burns Turiani

3.1 Strategische proposities

De strategie bij het realiseren van de doelstelling van de Stichting Burns Turiani gaat uit van de wensen en mogelijkheden van de professionals en managers in het Turiani Hospital. De aan te reiken kennis en kunde moet passen bij de werkwijze van het ziekenhuis en toepasbaar zijn met de kennis en middelen die ter plaatse beschikbaar zijn. De (realistische) hulpvraag wordt zodoende op gepaste wijze en in een toereikend tempo in behapbare modules voor alle geledingen van het ziekenhuis geconcretiseerd. De ervaring leert dat de Stichting Burns Turiani in de planperiode niet verder moet kijken dan drie jaar en jaarlijks de plannen tegen het licht moet houden en moet bijstellen. Zo is de voorbereiding en de mogelijke realisatie van de Nursing School voor het programma van de Stichting Burns Turiani ook in de eigen planvorming van belang.

Bewustwording stimuleren binnen een programmatische context waarin de activerende rol van de (opgeleide) trainers in toenemende mate een belangrijke rol speelt, is voor de Stichting Burns Turiani een belangrijke leidraad. In de achterliggende periode is er bij (een aantal) leden van het ziekenhuismanagement echter nog onvoldoende de mogelijkheid en krachtdadige wil geweest om problemen in de ziekenhuisorganisatie die om adequate oplossingen vragen op eigen kracht te realiseren.

Vanuit de Stichting Burns Turiani ondersteunt een kleine kern van vrijwillige professionals het ziekenhuis. Deze ondersteunende menskracht is financieel mogelijk door de bijdragen van o.a. donateurs, door het houden van voordrachten over het Turiani Hospital en door overige kleinschalige activiteiten. Daarnaast heeft de Stichting Burns Turiani het CBF Certificaat voor kleine goede doelen en werkt zij nauw samen met o.a. het Martini Ziekenhuis, met de Stichting Vrienden van Turiani, met MASH en met Medikamentenhilfe Deutschland.

Het bestuur van de Stichting Burns Turiani hield in 2016 haar lopende beleidsvisie en toekomst perspectief kritisch tegen het licht. Het resultaat van deze beleidsanalyse is vastgelegd in het beleidsplan 'Visie & Ontwikkeling 2017- 2020, Stichting Burns Turiani, mei 2017'. In de voorbereiding op dit beleidsplan is gebruik gemaakt van een Sterkte- Zwakteanalyse en van het Business Canvas Model.

3.2 Sterkte-zwakteanalyse

In deze beleidsanalyse stond de vraag centraal op basis van welke sterkte en zwakte aspecten kan het bestuur van de Stichting Burns Turiani komen tot een verantwoorde beleidsvisie als basis voor een geactualiseerd meerjaren Beleidsplan 2017-2020?

Strenght, SBT intern	Weakness, SBT intern
<ul style="list-style-type: none"> • Kleine organisatie • Bestaande uit betrokken vrijwilligers • Historische verbinding met het Turiani Hospital • Alle middelen worden aangewend om de doelstellingen te behalen • Samenwerkingsovereenkomst tussen Martini Ziekenhuis en SBT • Goede contacten met andere organisaties: Martini ZH, MASH, Vrienden van Turiani, Medikamentenhilfe Deutschland • Samenstelling bestuur SBT geeft input uit vele richtingen: onderwijs, financiën, management, medisch, verpleegkundig • SBT kan zijn weg vinden in de Tanzaniaanse cultuur 	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdsinvestering bestuursleden is gering • Matig gebruik van sociale media • PR-voering kan beter • Afname financiële middelen • Neiging op sentimenten in te spelen ten behoeve van donaties en sponsoring
Threats, SBT extern	Opportunities, SBT extern
<ul style="list-style-type: none"> • Medische en organisatiestructuur Turiani Hospital is matig • Overbelasting management Turiani Hospital met geringe ondersteuning management team • Infrastructuur TH nadelig voor de communicatie (computergebruik) • Overheid Tanzania komt afspraken met TH niet na • Minder goodwill in Nederland voor hulp in Afrika? 	<ul style="list-style-type: none"> • Zichtbaar positieve ontwikkelingen in het TH: nieuwbouw, School of Nursing, bijdragen van de SBT en van de Vrienden Van Turiani • Turiani Hospital voelt zich in veel opzichten gesteund door SBT • Turiani Hospital heeft aangegeven graag de samenwerking te willen continueren

3.3 Business Canvas Model

Key Partners	Key Activities	Key Resources
<ul style="list-style-type: none"> • Martini Ziekenhuis • Vrienden van Turiani Hospital • Hanzehogeschool Groningen • BWC /Heelkunde /Plastische 	<p><i>Turiani Hospital</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennisoverdracht en Empowerment • Klantvraag centraal • Uitgaan van lokale 	<ul style="list-style-type: none"> • Donateurs (jaarlijkse of ad hoc bijdragen) • Sponsors (RUN) • Service Clubs • Verenigingen

<p>chirurgie MZH</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brandwondenstichting • Turiani Hospital • Donateurs • Rotary/Serviceclubs • Notariaat • Goede Doelen Gids • MASH 	<p>mogelijkheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lange termijn ondersteuning • Multidisciplinaire benadering • Opbouw: Hygiëne > Brandwonden <p><i>Fundraising</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bekostiging van trainingen en verkrijgen van gelden en materialen 	<ul style="list-style-type: none"> • MASH (middelen) • Convenant SBT met Martini Ziekenhuis (deskundigheid en middelen) • Brandwonden Centrum MZH (expertise)
Value Propositions	Customer relationships	Customer Segments
<ul style="list-style-type: none"> • Bekostiging trainingen • Kennisoverdracht en empowerment verpleegkundigen en medici • Materialen (t.b.v. verbandkarren) • Overdracht kennis en ervaring • Expertise individuele patiënten 	<p><i>Turiani Hospital</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemotiveerde verpleegkundigen • Docters zonder ambitie • Support kennis, materiaal en geld aan managementteam TH • Trainingsgelden <p><i>Overig</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenant met MZH/BWC • Sponsors en donateurs <p><i>Contacten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociale media • Digitale nieuwsbrief • Open dagen Martini Ziekenhuis • Persoonlijke contacten 	<p><i>Klanten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Management Turiani Hospital • Medewerkers TH • Training Team TH • Patiënten TH <p><i>Relaties</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Martini Ziekenhuis • Stichting Vrienden van het Turiani Hospital, • Nederlandse Brandwondenstichting • Medicament Hilfe Duitsland • MASH • Kerken • Hanzehogeschool Groningen • ROC Noorderpoort • Service Clubs • Rotary • Donateurs
Cost Structure	Revenu Streams	
<ul style="list-style-type: none"> • Inkomsten gestuurd • Vrijwilligerswerk • Veel expertise, weinig geld • Verborgene kosten kapitaliseren • Van klein- naar grootschalig 	<p><i>Huidige inkomsten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • (Klein) aantal vaste donateurs • Humeca (percentage verkoop Soberdermatoom) • Sponsoring (RUN van Winschoten) • Convenant met Martini Ziekenhuis (expertise plus middelen) • Jubilea • Lezingen <p><i>Mogelijk nieuwe bronnen</i></p>	

	<ul style="list-style-type: none"> • Project format gericht op kleine projecten, kinderen • Crowd Funding • ‘Marktplaats voor Goede Doelen • ‘Wilde Ganzen’ • Bedrijven, leveranciers, BWC, MZH • Scholen 	
--	---	--

4. Beleidsplan 2017-2020 Stichting Burns Turiani

4.1 Ondersteuningsactiviteiten

Vanuit voorgaande inschattingen, verwachtingen en beschreven proposities kan met een blik op de toekomst een vervolgplan voor het werk van de Stichting Burns Turiani worden gemaakt. De realiteit blijkt echter taaier en weerbarstiger dan voorzien. De door het management van het Turiani Hospital gewenste veranderingen, ondersteund door het bestuur van de Stichting Burns Turiani zijn niet eenvoudig te realiseren. Wat het bestuur van de Stichting Burns Turiani denkt te kunnen ontwikkelen, blijkt ter plaatse vaak onvoldoende draagvlak te hebben in de voorzieningen, kennis en mogelijkheden van het Turiani Hospital. Dit ondanks de steun van het managementteam. Dat ontbrekend draagvlak geldt niet of in beperkte mate voor infrastructurele projecten die met stevige ondersteuning van externe ondersteuning worden uitgevoerd: gebouwen en verbouwingen worden wel gerealiseerd en meestal ook goed.

De bestaande zwakke financieel-economische situatie van het Turiani Hospital en de daarmee gepaard gaande verzwakking van het uitvoerend management van het ziekenhuis gebiedt de Stichting Burns Turiani een strakker ondersteuningsbeleid toe te passen. Meer dan voorheen dient de Stichting aandacht te schenken aan een kritische ondersteuning van de geneeskundige staf en aan de organisatie van de verpleegkundige- en bedrijfsmatige processen binnen de diverse (ondersteunende) afdelingen. Als centraal thema in die ondersteunende activiteiten van de Stichting Burns Turiani kiest de Stichting dan ook wederom voor overdracht van management-vaardigheden en voor overdracht van kennis en kunde in ziekenhuishygiëne en infectiepreventie. Daarin staat de vraag vanuit het Turiani Hospital centraal en geschiedt de ondersteuning multidisciplinair, in samenwerking met overige steunorganisaties en vanuit een lange termijn visie.

De Stichting Burns Turiani kiest er voor om zich in de komende planperiode tevens te concentreren op samenwerking met de bestaande ondersteuningspartners van het Turiani Hospital te weten, het Martini Ziekenhuis in het algemeen en het Brandwondencentrum van het Martini Ziekenhuis in het bijzonder, de Stichting Vrienden van het Turiani Hospital en MASH, de materialen ondersteunende studentenorganisatie geneeskunde. De overige structurele contacten van de Stichting Burns Turiani dragen bij aan de financiële draagkracht voor de werkzaamheden van de Stichting.

4.2 Samenwerkingsconvenanten

Vanuit Groningen ontvangt het Turiani Hospital via verschillende kanalen ondersteuning: MASH, de Stichting Burns Turiani, de Stichting Vrienden van het Turiani Hospital, de Hanze-

hogeschool Groningen en het ROC Noorderpoort. Daarnaast ligt er een samenwerkingsconvenant tussen het Turiani Hospital en het Martini Ziekenhuis. Elke partij speelt in de ondersteuning van het Turiani Hospital een eigen rol. De coördinatie van in gang gezette activiteiten komt vaak pas tot stand na start van projecten, geconstateerde lacunes of 'aandachtspunten'. Voor het management van het Turiani Hospital is het geleidelijk aan duidelijk geworden wat de eigenschappen, karakters en mogelijkheden van die verschillende hulpverlenende organisaties zijn. Desondanks kost het veel energie om die diverse hulplijnen vanuit hun (afhankelijkheids)positie goed op elkaar af te stemmen en aan te sturen.

Feit is dat ondanks meerdere pogingen tot verbetering van de noodzakelijk geachte samenwerking, met name vanuit de Stichting Burns Turiani, er onvoldoende coördinatie in de ondersteuningstrajecten is. Elke hulplijn heeft vaak toch een eigen agenda en streeft eigen doelen en successen na. De vraag is in hoeverre het Turiani Hospital daarmee is gediend? De Stichting Burns Turiani spant zich de komende planperiode in om die vraag te beantwoorden en indien van toepassing samenwerkingsactiviteiten te ontplooiën die kunnen leiden tot een structurele vorm van onderlinge samenwerking in de vorm van een convenant of gemeenschappelijk ondersteunings-doel.

4.3 Financieel perspectief

Verworven en te verwerven financiële middelen voor de bekostiging van de trainingen en noodzakelijke infrastructurele materialen zijn voor de uitvoering van haar activiteiten voor de Stichting Burns Turiani van ondersteunend belang. Onverminderd doet de Stichting gedurende de komende planperiode daarbij wederom een beroep op de financiële bijdragen van donateurs, sponsors, serviceclubs en Goede Doelen-organisaties. Meer dan voorheen tracht de Stichting bestaande ondersteuningsvoorzieningen te koppelen aan de doelstellingen van de Stichting Burns Turiani. De Stichting onderzoekt daartoe de mogelijkheid tot het verwerven van een uitgebreider aantal donateurs dat jaarlijks een financiële bijdrage wenst te storten.

Tevens vestigt de Stichting Burns Turiani gedurende de planperiode in sterkere mate dan voorheen de aandacht op de mogelijkheden van het voor de belastingen aftrekbare schenkingsrecht. Deze gerichte aandacht op Goede Doelen-ondersteuning vindt plaats via acties, met behulp van de website van de Stichting en via actieve werving. De Stichting gaat daartoe op zoek naar een vaste kern van vrijwilligers die de uitvoering op zich neemt van een actief Marketing & Promotie Plan Stichting Burns Turiani.

4.4 Marketing & Promotie Plan

Het Marketing & Promotieplan van de Stichting Burns Turiani is gebaseerd op het 'Public Affairs Advice, Efficient Fundraising Stichting Burns Turiani' dat in 2013 is ontwikkeld door een projectgroep studenten 'International Communication' van de Hanzehogeschool Groningen. De projectgroep was samengesteld uit zes buitenlandse studenten die na een aantal voorstudies in november 2013 het uiteindelijke Public Affairs Advice uitbrachten.

Het advies is gebaseerd op de gedachte dat de Stichting Burns Turiani zich meer zou moeten richten op het verwerven van voldoende financiële middelen om haar werkzaamheden ten behoeve van het Turiani Hospital te kunnen verwezenlijken. Om deze middelen te verwerven zou de Stichting Burns Turiani zich meer dan voorheen moeten concentreren op 'fundraising'. Het advies van deze 'Fundraising Strategy' zou gebaseerd dienen te zijn op het gezegde dat er sprake kan zijn van een marketingprogramma zonder fundraising, maar dat fundraising zonder een uitgewerkt marketingprogramma niet mogelijk is.

Het advies richt zich op twee benaderingen, tactisch en de strategisch. De tactische aanpak omvat activiteiten die een directe en samenhangende identiteit creëren door de kernkwaliteiten van de Stichting Burns Turiani te benoemen. Deze benadering is van belang voor zowel de promotionele activiteiten van de Stichting als voor het gebruik van een herkenbare huisstijl. In die huisstijl dienen de visie, de missie en de belangrijkste doelstellingen van de Stichting Burns Turiani tot uitdrukking te komen. Vernieuwing van de bestaande website en een Intensiever gebruik van bestaande en nieuwe sociale media-toepassingen zijn daartoe onontbeerlijk.

De strategische aanpak is gericht op het nemen van een duidelijk marktpositie en op het versterken van de bestaande informatievoorziening. De drie belangrijkste componenten daartoe zijn differentiatie, authenticiteit en geloofwaardigheid. De te gebruiken informatiekanalen dragen zorg voor versterking van de contacten met de bestaande stakeholders van de Stichting Burns Turiani evenals voor het activeren van nieuwe organisaties voor het verkrijgen van fondsen.